

## **COM RESERVAR I DRETS DE RESERVA**

BERGA RESORT, posa a disposició de l'usuari un sistema per poder reservar pista i classes dirigides amb 24 hores d' antelació, de manera senzilla i autònoma.

### **RESERVES PISTES DE PÀDEL**

Per procedir a fer la reserva via WEB:

- Entrar a la pàgina web [www.bergaresort.com](http://www.bergaresort.com)
- Clicar [ACCEDIR A LA WEB](#)
- Si és la primera vegada que accedeixes a la web t'has de registrar a internet.

Passos a seguir :

1) Clicar **IDENTIFICAR-SE**

2) **ACTIVAR EL MEU COMPTE PER A L'ACCÉS A INTERNET.** Es necessita el document d'identitat

- Un cop ja ets usuari registrat només caldrà, DNI I CONTRASENYA
- Clicar a **RESERVA PÀDEL**, on surt el desplegable a on hi trobareu les opcions lliures per reservar pista. Triar dia, pista i franja horària que es vol fer la reserva.

Durant el mes de gener només cal fer la reserva d'un jugador però a partir del **01/05/2017** la reserva us demanarà quatre jugadors.

Per portar a terme aquest procés cal que els jugadors estiguin autoritzats. Per fer-ho aneu a **PREFERÈNCIES** i activeu aquests jugadors.

(Es requereix el seu DNI i data de naixement)

- Confirmar la reserva

- Fer el pagament amb targeta
- Se li dóna un nº de reserva.

SI PER CAUSES METEREOLÒGIQUES, O QUALSEVOL ALTRE CAUSA ALIENA A L'USUARI, AQUEST NO POT FER ÚS DE LA RESERVA, QUE ES POSI EN CONTACTE AMB LA RECEPCIÓ DEL WELLNESS PER PROCEDIR A LA DEVOLUCIÓ DE L'IMPORT SATISFET.

### **AVÍS SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I DRETS D'IMATGE DE MAS D'EN BOSCH,S.A.**

En compliment de la normativa vigent **LOPD 15/1999 I RD 1720/2007** els informem que les seves dades estan emmagatzemades a una base de dades segura, propietat de Mas d'en Bosch S.A.. Les quals ens autoritza a fer-ne ús en compliment del seu encàrrec, així com si s'escau cedir-les a tercers, també a trametre-li per qualsevol mitjà físic o telemàtic, les nostres ofertes de productes, informació comercial, sobre els serveis que Berga Resort ofereix actualment i en el futur entre d'altres.

Mas d'en Bosch S.A. no cedirà les Dades Personals a tercers sense el consentiment previ i exprés dels afectats, en el seu cas, els tercers que tractin les Dades Personals en nom de Mas d'en Bosch S.A. i Berga Resort S.L), ha adoptat els nivells de seguretat de protecció de les Dades Personals legalment requerits. No obstant, l'usuari ha d'ésser conscient que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables. (Mas d'en Bosch S.A. i Berga Resort S.L) es reserva el dret a adaptar la present política de protecció de dades, a les novetats legislatives vigents en cada moment.

### **DRETS D'IMATGE**

Tots els usuaris de Berga Resort queden assabentats que hi ha càmeres de vigilància en tot el recinte (excepte vestuaris, lavabos, etc), i cedeixen el seu dret d'imatge a Mas d'en Bosch S.A per poder aparèixer a les fotografies, vídeos (altres gravacions ) i material promocional de Berga Resort que realitzi dins les seves instal·lacions. Aquest material serà utilitzat si s'escau posteriorment amb finalitats promocionals i/o comercials.

Els signants (en qualitat de pare/mare/tutor-a/ o acompanyant) dels menors de 18 anys, declaren que les dates de naixement són certes (d'acord amb la llei 5/2012 del 20 de març). I accepten també tots els apartats anteriors d'aquest escrit.

Per exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició pot vostè dirigir-se al responsable del fitxer, Berga Resort (Mas d'en Bosch S.A.) C-16, Km-96.3, 08600 Berga, correu electrònic [bergaresort@bergaresort.com](mailto:bergaresort@bergaresort.com) o fax 938222388.